

## ANNEXE I REFERENTIEL D'ACTIVITES

### I. La définition du métier d'ambulancier

L'ambulancier est un professionnel de santé et du transport sanitaire.

Au sein de la chaîne de soins ou de santé, l'ambulancier assure la prise en soin et/ou le transport de patients à tout âge de la vie sur prescription médicale, ou dans le cadre de l'aide médicale urgente, au moyen de véhicules de transport sanitaire équipés et adaptés à la situation et à l'état de santé du patient. A ce titre, il peut réaliser des soins relevant de l'urgence dans son domaine d'intervention.

Il peut également exercer des activités relatives au transport de produits sanguins labiles, d'organes, ou au transport d'équipes de transplantations.

En cas d'état d'urgence sanitaire déclaré ou dans le cadre d'un déclenchement de plans sanitaires, l'ambulancier peut être conduit à réaliser des actes de soin dans son domaine de compétences.

Il exerce son activité au sein d'entreprises de transport sanitaire, d'établissements de soins (centre hospitalier, clinique, ...), de services spécialisés d'urgence, en collaboration avec une équipe pluriprofessionnelle (médecins, infirmiers, masseurs kinésithérapeutes ou tout autre professionnel de santé).

### II. Domaines d'activités

#### 1. Prise en soin d'un patient à tout âge de la vie dans une situation singulière et dans le cadre d'un transport sanitaire sécurisé

- Recueil d'informations auprès du patient, de son entourage ou d'autres professionnels de santé permettant d'adapter la prise en soin et le transport sanitaire du patient
- Identification des situations à risque pour le patient et les coéquipiers
- Mise en œuvre de mesures de prévention des risques (permettant de garantir la sécurité du patient, de ses coéquipiers et de tiers)
- Mise en œuvre des activités d'installation, de mobilisation, d'immobilisation et de conditionnement du patient
- Aménagement de l'environnement pour la sécurité et le confort physique et psychique du patient
- Réalisation de gestes et de soins d'hygiène ou de confort adaptés au patient, dans son domaine d'intervention

#### 2. Réalisation d'un recueil de données cliniques du patient, mise en œuvre de soins notamment ceux relevant de l'urgence et transmission des données

- Recueil de données et de paramètres cliniques dans son domaine d'intervention
- Etablissement et transmission d'un bilan de situation du patient
- Surveillance de l'état clinique du patient tout au long de sa prise en soin et de son transport, dans son domaine d'intervention
- Identification de tout changement dans la situation du patient et alerte
- Réalisation de premiers soins notamment ceux relevant de l'urgence, requis par l'état du patient, dans son domaine d'intervention et sur prescription du médecin régulateur

#### 3. Contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre

- Préparation du véhicule et des installations afin de prévenir les risques de contamination, de chute, de blessure, d'infection
- Contrôle de l'adéquation des équipements du véhicule à l'état clinique du patient

- Réalisation des vérifications de base du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 4. Transport sanitaire du patient**
- Vérification et choix des itinéraires adaptés à la pathologie du patient, au degré d'urgence et aux conditions de circulation
  - Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en sécurité en adéquation avec l'état clinique du patient
- 5. Contrôle et entretien des matériels, équipements et installations du véhicule**
- Vérification de la conformité et du bon fonctionnement des équipements, appareils, matériels, installations et fixations
  - Vérification de l'approvisionnement et de la conformité des consommables
  - Identification, signalement et traitement des anomalies et dysfonctionnements dans son domaine d'intervention
  - Nettoyage, bionettoyage, désinfection et décontamination si nécessaire, des équipements, appareils, matériels et installations du véhicule
- 6. Traçabilité des informations liées au patient transporté et renseignement du dossier de prestation ambulancière**
- Recherche, traitement et transmission d'informations pertinentes afin de contribuer à la gestion administrative des dossiers par l'entité employeur
  - Rédaction de documents administratifs et techniques relatifs à son domaine d'activité (fiches bilan, rapports d'intervention)
  - Traçabilité des informations et événements survenus lors du transport
- 7. Travail en équipe, traçabilité et transmission de savoir-faire issus de sa pratique professionnelle**
- Supervision, organisation et planification des activités au sein d'un équipage, hors équipage SMUR
  - Transmission d'informations et de directives à ses coéquipiers
  - Echange avec ses coéquipiers lors de réunions
  - Transmission de savoir-faire à des apprenants et à ses coéquipiers
  - Vérification du respect des règles de sécurité individuelles et collectives et des règles élémentaires (hygiène, tenue professionnelle, comportement...)
  - Mise en œuvre d'actions d'amélioration continue

## ANNEXE II

### REFERENTIEL DE COMPETENCES

<b>Bloc 1 – Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions</b>	<b>1- Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage</b>
	<b>2- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté</b>
	<b>3- Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient</b>
<b>Bloc 2 – Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>	<b>4- Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences</b>
	<b>5- Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>
<b>Bloc 3 – Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière</b>	<b>6- Réaliser la préparation, le contrôle et l'entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport</b>
	<b>7- Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient</b>
<b>Bloc 4 – Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention</b>	<b>8- Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées dans son domaine de compétences en prenant en compte la prévention des risques associés</b>
	<b>9- Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du véhicule, du matériel et des installations et en assurer la traçabilité</b>
<b>Bloc 5 – Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de l'ambulancier, à la qualité / gestion des risques</b>	<b>10- Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels</b>
	<b>11- Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques</b>

## Bloc 1 – Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions

### 1- Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage

- 1 Ecouter le patient, la personne de confiance identifiée et son entourage en prenant en compte la communication verbale et non verbale, sans porter de jugement de valeur
- 2 S'exprimer et échanger en adaptant sa communication à des publics diversifiés, dans le respect des personnes et des règles de confidentialité
- 3 Adopter une attitude bienveillante, rassurante et respectueuse du patient et de son entourage afin de créer une relation de confiance
- 4 Prendre en compte dans l'échange et dans les informations apportées la demande et l'expression du patient
- 5 Expliquer l'action réalisée (installation du patient, mobilisation, ...) et les raisons d'un geste professionnel de manière adaptée à la situation
- 6 Faire exprimer les besoins et les attentes du patient au regard de l'action réalisée, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation de l'action
- 7 Adapter son mode de relation à la situation du patient

<b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	<b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La situation relationnelle est étudiée en fonction du patient et du contexte</li> <li>- Les besoins de communication et les facteurs la favorisant ou la limitant sont identifiés, quels que soient la typologie du public</li> <li>- Les besoins spécifiques de communication d'un patient et de son entourage en situation de détresse, de refus, de conflit et d'agressivité sont identifiés</li> <li>- Les attitudes et actions adaptées sont identifiées (alerte, mise en sécurité)</li> </ul>
<b>2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les conditions propices à la communication sont mises en œuvre</li> <li>- L'attitude est bienveillante, rassurante et respectueuse du patient et de son entourage</li> <li>- La communication et les échanges prennent en compte la demande du patient et ses besoins, les modalités d'expression de ses émotions</li> <li>- Le langage professionnel et les modes de communication sont adaptés au patient et à son entourage</li> <li>- La posture professionnelle est adaptée et intègre le contrôle et la prise de recul nécessaire à la gestion des situations de crise</li> </ul>

<b>3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les informations et conseils donnés sont adaptés au patient et à son entourage et s'inscrivent dans le champ de compétences de l'ambulancier</li> <li>- La compréhension par le patient et son entourage des informations données par l'ambulancier, est vérifiée</li> </ul>
---	---

## **2- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté**

- 1 Identifier les capacités du patient à réaliser les actions constitutives d'un déplacement
- 2 Identifier et utiliser les dispositifs d'aide à la mobilisation dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie
- 3 Identifier et appliquer les principes d'ergonomie, les gestes et postures adaptés, lors des mobilisations, des aides à la marche, des déplacements et des portages ou brancardages
- 4 Repérer les situations à risque pour le patient et les coéquipiers, alerter et prendre les mesures appropriées dans le cadre de son champ de compétences
- 5 Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques en fonction de la situation et du lieu d'exercice
- 6 Aménager un espace sécurisé et sécurisant dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 7 Installer le patient en tenant compte de sa demande, de ses besoins, de sa pathologie, de sa situation de handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux dans le respect de la sécurité

<b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	<b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les capacités du patient à réaliser les actions constitutives d'un déplacement sont identifiées</li> <li>- Les interventions prennent en compte cette évaluation</li> <li>- L'adaptation des interventions (guidance et choix des équipements) à partir de cette identification est explicitée</li> </ul>

<p><b>2 – Conformité des modalités d’installation, de mobilisation des patients</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les activités d’installation sont réalisées de manière appropriée</li> <li>- La prise en compte de la demande et des besoins du patient, de sa pathologie, de sa situation de handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux est explicitée</li> <li>- Le choix du matériel et des dispositifs d’aide à la mobilisation est approprié et validé en fonction des moyens mis à disposition</li> <li>- Les procédures d’utilisation du matériel sont respectées</li> <li>- Les règles de sécurité et d’ergonomie pour le patient ont prises en compte et appliquées</li> <li>- Le confort, la pudeur et le respect du patient sont pris en compte</li> <li>- Les règles de sécurité et d’ergonomie pour l’ambulancier et ses coéquipiers sont prises en compte et appliquées</li> <li>- Les gestes et postures sont adaptés à la situation (mobilisation, aide à la marche, portage et brancardage)</li> </ul>
<p><b>3 – Pertinence de l’organisation et de l’aménagement de l’espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles de sécurité et d’ergonomie pour le patient sont prises en compte</li> <li>- L’état du patient et ses besoins sont pris en compte</li> <li>- Le choix des matériels et installations est approprié en fonction de la situation et des moyens disponibles</li> <li>- L’aménagement de l’espace dans le véhicule répond à la sécurité du patient tout au long du transport</li> </ul>
<p><b>4 – Pertinence de l’identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les risques pour le patient liés à la situation et la manière de les prévenir sont repérés et expliqués</li> <li>- Les risques pour soi-même et ses coéquipiers liés à la situation et la manière de les prévenir sont repérés et expliqués</li> <li>- L’information sur les dysfonctionnements identifiés est transmise</li> <li>- Les mesures prises permettant de garantir la sécurité du patient, de ses coéquipiers et de tiers sont pertinentes</li> </ul>

**3- Mettre en œuvre des soins d’hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient**

- 1 Rechercher les informations sur les précautions particulières à respecter pour la mise en œuvre du soin d’hygiène ou de confort
- 2 Organiser et prioriser les activités de soin d’hygiène ou de confort et adapter les modalités de réalisation de celui-ci en fonction de l’état clinique et de la situation du patient

- 3 Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort personnalisés à partir de l'évaluation de la situation, dans le respect des règles de bonnes pratiques
- 4 Expliquer le soin d'hygiène et de confort réalisé et l'objectif des gestes de manière adaptée à la situation
- 5 Evaluer la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé et réajuster son intervention

<b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	<b>Indicateurs :</b> Quels signes visibles peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les informations pertinentes sur les précautions particulières à respecter lors du soin d'hygiène ou de confort sont recherchées</li> <li>- Les risques liés aux informations recueillies sont explicités</li> <li>- Le consentement du patient et de son entourage est recherché</li> <li>- Le consentement éclairé du patient est pris en compte</li> <li>- La priorisation des activités de soin dans son champ de compétences en fonction des informations recueillies est explicitée</li> </ul>
<b>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles d'hygiène, de sécurité et les précautions particulières sont appliquées</li> <li>- Les règles de qualité, traçabilité sont appliquées</li> <li>- La participation du patient est recherchée</li> <li>- La pudeur du patient est respectée</li> <li>- Les soins d'hygiène et de confort réalisés sont conformes aux instructions du travail en collaboration et aux bonnes pratiques de soins</li> <li>- Les risques sont identifiés et pris en compte</li> <li>- Le choix du matériel de soin est approprié, le matériel est prévu en début de soin et il est rangé en fin de soin</li> <li>- Les mesures pertinentes sont prises dans les situations d'urgence puis transmises</li> </ul>
<b>3 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les choix et l'adaptation des soins sont argumentés à partir de l'évaluation de la situation</li> <li>- L'organisation de l'activité de soin prend en compte l'environnement, le patient et son entourage</li> <li>- Toute action est expliquée au patient et une attention particulière lui est portée</li> <li>- L'adaptation des modalités de réalisation du soin d'hygiène et de confort à l'état et aux réactions du patient, à</li> </ul>

	l'évaluation de la douleur et à ses habitudes de vie sont explicitées
<b>4 –Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les bonnes pratiques sont identifiées et l'écart dans leur application est analysé</li> <li>- L'application des règles d'hygiène, de sécurité et la prise en compte des précautions particulières est analysée</li> <li>- Les non-conformités sont identifiées et l'information est transmise à l'interlocuteur approprié selon les procédures en vigueur</li> <li>- Des explications sont apportées sur les limites de son champ de compétences</li> <li>- Les propositions de réajustement de l'intervention sont pertinentes</li> </ul>

**Bloc 2 - Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence**

**4- Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences**

- 1 Rechercher les informations pertinentes permettant d'identifier l'état général du patient et utiles à sa prise en charge en relation avec son âge et son évolution
- 2 Identifier les signes permettant d'apprécier l'état général du patient et les changements de son état clinique en fonction des observations réalisées et des informations recueillies
- 3 Evaluer la douleur et mesurer les signes cliniques et principales données paracliniques à partir de protocoles établis dans le cadre de son domaine de compétences
- 4 Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter

<p><b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</p>	<p><b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?</p>
<p><b>1 – Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les informations pertinentes et utiles à la prise en charge du patient sont recherchées auprès de lui, de l'entourage, des aidants ou des autres professionnels de santé</li> <li>- Le lien entre l'observation de la situation du patient, les résultats de cette observation et les risques potentiels est explicité.</li> </ul>
<p><b>2 – Conformité des modalités de recueil des données et des paramètres</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le recueil des informations (entretien, observation, échanges avec l'entourage...) est réalisé dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles</li> <li>- La mesure des différents paramètres et autres données de surveillance est fiable</li> <li>- Le choix des outils et équipements permettant de mesurer la douleur, les paramètres vitaux est approprié et leur utilisation est validée et correcte.</li> </ul>
<p><b>3 – Pertinence des informations recueillies et des risques identifiés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les situations à risque, les situations de danger et leur caractère urgent sont identifiés</li> <li>- Le lien entre les modifications de l'état du patient et son degré d'urgence et les risques est explicité</li> <li>- Les anomalies au regard des références liées aux âges de la vie sont identifiées</li> <li>- Les références et normes actualisées sont prises en compte pour identifier les anomalies et les risques</li> <li>- Les interlocuteurs pertinents sont alertés en fonction du degré de risque</li> <li>- Toutes les informations utiles et nécessaires pour une continuité de soin du patient sont transmises</li> </ul>

## 5- Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence

- 1 Identifier les soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre, dans le cadre de procédures en vigueur, adaptés à la situation du patient
- 2 Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation
- 3 Réaliser les soins notamment ceux relevant de l'urgence adaptés à la situation dans le respect des prescriptions du médecin régulateur
- 4 Vérifier l'état du patient à l'issue des soins notamment ceux relevant de l'urgence réalisés et prendre les mesures appropriées

<b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	<b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à réaliser est pertinent et est justifié au regard de la situation et des informations recueillies</li> <li>- Les risques liés aux soins notamment ceux relevant de l'urgence sont identifiés</li> </ul>
<b>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles d'hygiène, de sécurité et les précautions particulières sont appliquées</li> <li>- L'installation du patient en position de sécurité est adaptée à son état et à la situation d'urgence</li> <li>- Les premiers soins notamment ceux relevant de l'urgence réalisés sont conformes aux procédures en vigueur</li> <li>- Le choix du matériel est approprié</li> <li>- Les risques liés aux premiers soins notamment ceux relevant de l'urgence sont pris en compte</li> </ul>
<b>3 – Pertinence des actions mises en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'état clinique du patient est contrôlé</li> <li>- L'application des règles d'hygiène, de sécurité et la prise en compte des précautions particulières sont analysées</li> <li>- Les non-conformités sont identifiées</li> <li>- Les limites de son champ de compétences sont expliquées</li> <li>- Les mesures à prendre à l'issue des premiers soins notamment ceux relevant de l'urgence sont réalisées selon les protocoles établis</li> </ul>

### Bloc 3 – Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière

#### 6- Réaliser la préparation et l'entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport

- 1 Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 2 Vérifier l'adéquation des équipements du véhicule à l'état clinique du patient
- 3 Identifier les dysfonctionnements et les anomalies et mettre en œuvre les actions correctives adaptées
- 4 Réaliser les opérations d'entretien courant du véhicule, dans son domaine de compétences, en respectant les consignes et procédures

<b>Critères d'évaluation :</b>	<b>Indicateurs :</b>
Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le contrôle de la conformité et du bon fonctionnement du véhicule est réalisé avec régularité dans le respect des consignes et procédures en vigueur</li> <li>- La vérification de l'adéquation des équipements du véhicule à l'état clinique du patient est réalisée avant tout transport</li> </ul>
<b>2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute anomalie et tout dysfonctionnement sont identifiés et tracés</li> <li>- Les propositions d'actions correctives à mettre en œuvre sont pertinentes</li> <li>- Les actions correctives sont mises en œuvre selon les procédures</li> </ul>
<b>3 – Conformité des opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les opérations d'entretien courant et de maintenance préventive sur le véhicule sont réalisées dans le respect des procédures et de son champ de compétences</li> <li>- Le contrôle des opérations mises en œuvre et du bon fonctionnement du véhicule est réalisé après chaque intervention</li> </ul>

#### 7- Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient

- 1 Conduire un véhicule en respectant les règles de sécurité routière
- 2 Identifier l'itinéraire le plus adapté à la situation
- 3 Identifier les modalités de conduite les plus adaptées à la situation du patient
- 4 Adapter la conduite du véhicule et l'itinéraire à la situation du patient

<b>Critères d'évaluation :</b>	<b>Indicateurs :</b>
	Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?

<p>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</p>	
<p><b>1 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les risques liés à la conduite de véhicule adapté au transport sanitaire terrestre sont identifiés</li> <li>- Les règles de circulation et de sécurité routière spécifiques au véhicule adapté au transport sanitaire terrestre sont expliquées et sont respectées</li> <li>- Les conditions météorologiques et les conditions de trafic sont prises en compte</li> </ul>
<p><b>2 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le choix de l'itinéraire est adapté à la situation et expliqué</li> <li>- La conduite du véhicule est adaptée à la situation du patient et justifiée</li> </ul>

**Bloc 4 – Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention**

**8- Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés dans son domaine de compétences**

- 1 Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés
- 2 Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques
- 3 Utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées, pour lutter contre les risques de contamination et les infections, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité
- 4 Appliquer les principes d'hygiène dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre visant à prévenir les infections et leur transmission
- 5 Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets
- 6 Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées au véhicule
- 7 Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien, identifier toute anomalie et alerter
- 8 Repérer toute anomalie dans l'intégrité, la péremption, le rangement, les conditions de stockage et l'approvisionnement des matériels et produits et alerter
- 9 Repérer les anomalies apparentes dans le fonctionnement des appareils et installations et alerter
- 10 Repérer toute anomalie et risque d'incident dans le circuit et le conditionnement du matériel stérile et alerter

<p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</p>	<p><b>Indicateurs :</b></p> <p>Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?</p>
<p><b>1 – Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le choix du protocole et de sa mise en œuvre sont expliqués et évalués en fonction de chaque situation d'intervention</li> <li>- Les réajustements proposés sont adaptés en regard du champ de compétence de l'ambulancier</li> <li>- Le matériel et les produits choisis sont adaptés à la situation</li> <li>- Les produits sont dosés et utilisés en respectant les procédures et les fiches techniques</li> </ul>
<p><b>2 – Conformité de l'application des règles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de qualité, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie</li> <li>- de traçabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les non conformités au regard des différentes règles sont identifiées</li> <li>- Les risques de non-respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont explicités et évalués</li> <li>- Les règles de la traçabilité sont explicitées selon les situations et appliquées</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les risques de non traçabilité sont explicités</li> <li>- Les règles liées aux circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets sont argumentées</li> <li>- Les risques associés au non-respect de ces règles sont explicités</li> <li>- Toute anomalie dans la péremption, le rangement, les conditions de stockage et l'approvisionnement des matériels et produits est identifiée et l'information est transmise au bon interlocuteur</li> <li>- Des réajustements pertinents sont proposés.</li> </ul>
<p><b>3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection, et de la décontamination du matériel et des installations</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques de nettoyage des matériels, équipements et installations sont connues, expliquées et mises en œuvre de manière appropriée</li> <li>- Les opérations de désinfection sont expliquées conformément aux normes en vigueur et au contexte</li> <li>- Toute anomalie et tout risque d'incident dans le circuit et le conditionnement du matériel stérile sont identifiés et l'information est transmise au bon interlocuteur</li> </ul>

**9- Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du matériel et des installations et en assurer la traçabilité**

- 1 Evaluer l'efficacité des opérations réalisées, identifier les anomalies et réajuster dans le cadre de ses compétences
- 2 Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du matériel et des installations
- 3 Repérer les anomalies relatives à l'entretien du matériel et des installations et alerter

<p><b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</p>	<p><b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?</p>
<p><b>1 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute anomalie et tout risque d'incident dans les opérations d'entretien de l'environnement du véhicule et des matériels sont identifiés</li> <li>- Les informations sont transmises et des réajustements sont proposés aux interlocuteurs pertinents</li> </ul>
<p><b>2 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les opérations de vérification sont réalisées avec rigueur</li> <li>- Les défauts de fonctionnement apparents sont identifiés, signalés et tracés pour les matériels, équipements et installations utilisés</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les conditions de stockage des matériels, équipements et installations sont contrôlées</li> </ul>
<b>3 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les difficultés et les erreurs sont identifiées</li> <li>- Des améliorations sont proposées aux interlocuteurs pertinents</li> </ul>

**Bloc 5 – Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de l’ambulancier, à la qualité / gestion des risques**

**10- Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels**

- 1 Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à la prise en charge du patient
- 2 Transcrire les données recueillies et transmettre les informations et observations relatives au patient et aux situations rencontrées lors du transport par la ou les modalités de communication les plus appropriées aux interlocuteurs pertinents
- 3 Identifier les informations pertinentes à apporter aux apprenants sur la pratique professionnelle d’ambulancier
- 4 Expliquer les activités à réaliser et les savoir-faire à mettre en œuvre
- 5 Vérifier la réalisation des activités dans le respect des procédures
- 6 Identifier les écarts dans la réalisation des activités et proposer des actions correctives (explications complémentaires, nouvelle démonstration ...)

<p><b>Critères d’évaluation :</b> Qu’est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</p>	<p><b>Indicateurs :</b> Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?</p>
<p><b>1 – Pertinence de l’analyse des situations et du recueil des informations</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les informations concernant le patient sont recueillies et prises en compte</li> <li>- Les informations liées à son état de santé et permettant une prise en soins personnalisée sont recueillies, analysées avec discernement dans le respect de la réglementation, de la protection du patient et du secret professionnel</li> <li>- Les informations sont sélectionnées pour contribuer à la continuité de la démarche pluri professionnelle</li> </ul>
<p><b>2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le vocabulaire et le langage utilisés sont professionnels et adaptés</li> <li>- Toutes les données recueillies (observations et mesures) sont conformes et transmises avec exactitude</li> <li>- Une synthèse précise et exhaustive de la situation du patient est restituée</li> <li>- Les anomalies ou les incohérences sont identifiées et l’interlocuteur pertinent alerté</li> <li>- L’évaluation de l’urgence est réalisée dans son champ de compétences</li> <li>- Toutes les informations requises sont transmises aux professionnels concernés dans les délais appropriés</li> <li>- Tous les outils de transmission d’information à disposition, notamment les outils numériques pour une transmission à distance sont utilisés à bon escient</li> </ul>

	- La continuité et la traçabilité des soins sont assurées
<b>3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les missions des différents acteurs de l'accompagnement de la personne en formation (tuteur, professionnel de proximité et maître de stage) sont identifiées et prises en compte</li> <li>- Les activités à réaliser par l'apprenant sont identifiées</li> <li>- Les explications nécessaires à la réalisation des activités sont apportées à l'apprenant</li> <li>- La compréhension de l'apprenant est vérifiée</li> <li>- La réalisation des activités selon les procédures en vigueur est appréciée</li> <li>- Les échanges avec l'apprenant sont facilités</li> </ul>
<b>4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les écarts sont identifiés</li> <li>- Un retour auprès de l'apprenant est réalisé</li> <li>- Des actions correctives sont proposées et mises en œuvre (explications complémentaires, nouvelle démonstration, réalisation d'activité en binôme ...)</li> </ul>

### **11- Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques**

- 1 Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice
- 2 Organiser sa propre activité au sein de l'équipe en tenant compte de la planification de l'ensemble des activités et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- 3 Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins de son équipe
- 4 Apporter une contribution à tout projet collectif et institutionnel
- 5 Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe (pluri-professionnelle) et à la démarche qualité et à la gestion des risques
- 6 Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation
- 7 Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la sécurité dans son champ de compétences

<b>Critères d'évaluation :</b> Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?	<b>Indicateurs :</b> - Quels <b>signes visibles</b> peut-on observer ? Quels signes apportent de bonnes indications ?
<b>1 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les intervenants et interlocuteurs professionnels internes et externes et leurs missions respectives (ressources) sont identifiés</li> <li>- Les activités réalisées sont conformes au champ de compétences de l'ambulancier et des autres intervenants</li> <li>- Des demandes d'intervention auprès de différents professionnels sont effectuées en fonction des besoins</li> </ul>
<b>2 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les liens entre les différentes interventions professionnelles sont repérés et explicités</li> <li>- L'organisation de ses activités permet d'optimiser le travail en équipe et s'adapte aux changements, elle est expliquée et argumentée</li> <li>- Les activités sont hiérarchisées, priorisées et argumentées</li> <li>- Les outils d'organisation individuelle du travail et de planification du travail de la structure sont utilisés à bon escient en respectant les règles professionnelles</li> <li>- L'évaluation du résultat des activités réalisés est effectuée</li> </ul>
<b>3 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La contribution à la construction d'un projet collectif est effective et pertinente</li> <li>- Les propositions sont adaptées et argumentées</li> <li>- La contribution au travail en équipe tient compte du champ de compétences de l'ambulancier et de celles des différents professionnels</li> </ul>
<b>4 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tout événement indésirable ou non-conformité est repéré, signalé et déclaré</li> <li>- Les actions menées répondent à la politique qualité de la structure</li> <li>- Des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la gestion des risques dans son champ de compétences sont proposées dans le cadre d'un travail en équipe</li> </ul>
<b>5– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La contribution à l'évaluation des pratiques pour soi-même et en équipe (pluri-professionnelle) est effective et pertinente</li> <li>- Des actions d'amélioration appropriées sont proposées</li> </ul>

<b>6- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les écarts entre le niveau de compétences professionnelles requis et son propre niveau sont repérés</li><li>- Les besoins en formation sont exprimés et expliqués</li></ul>
--	---

## ANNEXE III REFERENTIEL DE FORMATION

### I. Organisation de la formation

Blocs de compétences	Compétences	Modules de formation	Durées des modules de formation en heures	Modalités d'évaluation du bloc de compétences	Critères d'évaluation
<b>Bloc 1 – Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions</b>	1- Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage	<b>Module 1. Relation et communication avec les patients et leur entourage</b>	<b>70</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation comportant une pratique simulée ciblant un patient âgé ou handicapé ou porteur d'un appareillage médical</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle 2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage 3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage 4 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources 5 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients 6 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre 7 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises 8 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser 9 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques 10 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation 11 –Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé
	2- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté	<b>Module 2. Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements</b>	<b>70</b>		
	3- Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient	<b>Module 3. Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement</b>	<b>35</b>		

<b>Bloc 2 – Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>	4- Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences	<b>Module 4. Appréciation de l'état clinique du patient</b>	<b>105</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestation de formation GSU niveau 2</li> <li>• Evaluation comportant une pratique simulée (permettant la validation de la formation GSU 2)</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	1 – Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée 2 – Conformité des modalités de recueil des données et des paramètres 3 – Pertinence des informations recueillies et des risques identifiés 4 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre 5 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence 6 – Pertinence des actions mises en œuvre
	5- Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence	<b>Module 5. Mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>	<b>105</b>		
<b>Bloc 3 – Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière</b>	6- Réaliser la préparation, le contrôle et l'entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport	<b>Module 6. Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des compétences en stage en entreprise de transport</li> </ul>	1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre 2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre 3 – Conformité des opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre 4 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière 5 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient
	7- Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient	<b>Module 7. Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de l'itinéraire adapté à l'état de santé du patient</b>	<b>21</b>		

<b>Bloc 4 – Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention</b>	8- Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées, dans son domaine de compétences, en prenant en compte la prévention des risques associés	<b>Module 8. Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés</b>	<b>35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de situation identifiée en stage / Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1– Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation</li> <li>2 – Pertinence de l'analyse de l'application des règles (de qualité, d'hygiène/ de sécurité / d'ergonomie / de traçabilité / liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> <li>3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection, et de la décontamination du matériel et des installations</li> <li>4 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies</li> <li>5 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés</li> <li>6 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement</li> </ul>
	9- Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du véhicule, du matériel et des installations et en assurer la traçabilité				
<b>Bloc 5 – Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de transport, à la qualité / gestion des risques</b>	10- Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels	<b>Module 9. Traitement des informations</b>	<b>35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de l'analyse des situations et du recueil des informations</li> <li>2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises</li> <li>3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis</li> <li>4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre</li> <li>5 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</li> <li>6 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité</li> <li>7 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective</li> <li>8 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure</li> <li>9– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle</li> <li>10- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation</li> </ul>
	11- Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques	<b>Module 10. Travail en équipe pluri professionnelle, qualité et gestion des risques</b>	<b>70</b>		
		<b>Suivi pédagogique</b>	<b>3</b>		

Total des heures de la formation :

➤ **556 heures** : 16 semaines

## II. Organisation et répartition des stages (en heures)

### - Répartition des stages :

3 types de stages permettant la validation des compétences avec une souplesse laissée aux instituts de formation d'ambulanciers dans le choix des lieux pour une période de 105 heures :

- Parcours Médecine d'urgence Adulte / Enfant (Service des urgences / SAMU –SMUR ) : 70 heures
- Entreprise Transport sanitaire 70 heures
- Structures de soins de courte et longue durée, soins de suite et réadaptation, EHPAD, enfant et adulte, psychiatrie et santé mentale en fonction du projet pédagogique de l'IFA et du parcours professionnel antérieur de l'élève : 105 heures

### - Recommandations :

- Le stage de trois semaines peut s'organiser en fonction de l'expérience professionnelle antérieure de l'élève et du projet pédagogique de l'institut. Il est toutefois important de veiller à consacrer une partie de cette période de stage auprès de patients adultes ou enfants souffrant de troubles psychiatriques ou psychologiques lorsque des lieux de stages sont disponibles, afin de compléter en situation réelle les apports théoriques sur ce sujet.
- Durant la durée du stage en entreprise de transport sanitaire, l'apprenant est toujours supervisé par un ambulancier diplômé d'Etat. Il ne peut pas être considéré comme second membre d'équipage dans les ambulances.

	Structure de soins de Courte durée Adulte ou Enfant	Structure de soins de longue durée, de soins de suite et de réadaptation ou EHPAD	Psychiatrie / Santé mentale Adulte ou Enfant	Parcours Médecine d'urgence Adulte / Enfant (Service des urgences / SAMU -SMUR)	Entreprise Transport sanitaire	Total
Répartition des stages		105		70	70	245

### III. Référentiel de formation

#### Bloc 1 - Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions

Compétences	Modules de formation
<p><b>1 – Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ecouter le patient, la personne de confiance identifiée et son entourage en prenant en compte la communication verbale et non verbale, sans porter de jugement de valeur</li> <li>2. S'exprimer et échanger en adaptant sa communication à des publics diversifiés, dans le respect des personnes et des règles de confidentialité</li> <li>3. Adopter une attitude bienveillante, rassurante et respectueuse du patient et de son entourage afin de créer une relation de confiance</li> <li>4. Prendre en compte dans l'échange et dans les informations apportées la demande et l'expression du patient</li> <li>5. Expliquer l'action réalisée (installation du patient, mobilisation, ...) et les raisons d'un geste professionnel de manière adaptée à la situation</li> <li>6. Faire exprimer les besoins et les attentes du patient au regard de l'action réalisée, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation de l'action</li> <li>7. Adapter son mode de relation à la situation du patient</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle</li> <li>2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage</li> <li>3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage</li> </ol>	<p><b>Module 1. Relation et communication avec les patients et leur entourage</b></p> <p><i>Objectifs de formation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter sa communication à des publics diversifiés dans le respect des règles et des valeurs professionnelles</li> <li>- Ecouter le patient et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement ;</li> <li>- Identifier les besoins et les attentes de la personne et de son entourage, les reformuler et proposer des informations adaptées à la situation (explications concernant le transport réalisé, les raisons d'un geste professionnel, l'accueil dans un service)</li> <li>- Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport au patient et à sa situation.</li> </ul> <p><i>Eléments de contenu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Information et droits des patients :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notions législatives et réglementaires</li> <li>- Le cadre réglementaire relatif aux droits des patients</li> <li>- Le secret médical, le secret professionnel, discrétion professionnelle</li> <li>- Le consentement des patients</li> <li>- Le rôle de l'ambulancier dans l'information du patient</li> <li>- La bientraitance : identification des facteurs qui contribuent à la bientraitance, prévention, repérage des signes de maltraitance et transmission aux personnes compétentes</li> </ul> </li> <li>• <b>Les techniques de communication adaptées aux publics</b> (approche théorique et pratique) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schéma de la communication</li> <li>- Observation</li> <li>- Entretien</li> <li>- Ecoute active et reformulation</li> <li>- Communication verbale, non verbale et para verbale</li> <li>- Règles et procédures de communication dans un contexte professionnel</li> </ul> </li> <li>• <b>Relation et communication au patient, à l'entourage et aux aidants</b> (approche théorique et pratique) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le développement psychosociologique de l'homme, les relations humaines, l'insertion dans la société, le lien social</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les valeurs et les principes : respect, discrétion, écoute sans jugement, confidentialité ;</li> <li>- Adaptation de la communication et de la relation dans des situations spécifiques : situations de violence, désorientation, situation de handicap dont les troubles du neurodéveloppement, fin de vie, pathologie chronique, urgence, annonce, ...</li> <li>- Relation avec le patient atteint de pathologies psychiatriques</li> <li>- Concept de mort, soins palliatifs et accompagnement du patient en fin de vie, démarche éthique</li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b>  Les techniques de base de la communication sont développées.  Un travail approfondi et personnalisé est réalisé sur le comportement au travail et spécifiquement en relation avec les patients.  Les situations de maltraitance ou présentant des difficultés dans la communication sont analysées.  Le cadre réglementaire est actualisé.  Les différents lieux d'exercice sont abordés.  Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>2 – Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les capacités du patient à réaliser les éléments constitutifs d'un déplacement</li> <li>2. Identifier et utiliser les dispositifs d'aide à la mobilisation dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie</li> <li>3. Identifier et appliquer les principes d'ergonomie, les gestes et postures adaptés, lors des mobilisations, des aides à la marche, des déplacements et des portages ou brancardages</li> <li>4. Repérer les situations à risque pour le patient et les coéquipiers, alerter et prendre les mesures appropriées dans le cadre de son champ de compétences</li> <li>5. Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques en fonction de la situation et du lieu d'exercice</li> <li>6. Aménager un espace sécurisé et sécurisant dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>7. Installer le patient en tenant compte de sa demande, de ses besoins, de sa pathologie, de sa situation de handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux dans le respect de la sécurité</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Module 2. Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements</li> <li>- Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et les gestes et postures lors des mobilisations, des aides à la marche et des déplacements</li> <li>- Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques, notamment ceux liés aux pathologies et à l'utilisation du matériel médical</li> <li>- Identifier et utiliser les techniques préventives de mobilisation</li> <li>- Utiliser les dispositifs d'aide à la manutention (matériels)</li> <li>- Installer le patient en tenant compte de ses besoins, de son autonomie de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux.</li> <li>- Identifier les situations à risque pour le patient, pour ses coéquipiers et pour soi-même, et les mesures de prévention appropriées</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'installation et le déplacement des patients</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'anatomie du système locomoteur et la physiologie du mouvement (déplacements naturels et mouvements spontanés)</li> <li>- Les éléments constitutifs d'un déplacement : rehaussement, assis-debout, couché-debout ; les différents transferts</li> </ul> </li> </ul>

**Critères d'évaluation :**

- 1 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources
- 2 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients
- 3 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 4 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises

- L'évaluation des capacités de la personne à réaliser les éléments constitutifs d'un déplacement
- Le choix et l'utilisation d'un équipement ou la guidance verbale et non verbale adaptés aux capacités du patient, installation du patient en fonction de son degré d'autonomie et en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux
- La mobilisation, l'aide à la marche, déplacements
- La prévention des ankyloses et des attitudes vicieuses
- La prévention des chutes
- **Les techniques de mobilisation et la prévention des risques pour le patient à tout âge de la vie et pour le professionnel (approche théorique et pratique) :**
  - La législation et la déontologie concernant l'isolement, la contention, la limitation des mouvements et les droits des patients.
  - L'identification des risques liés aux mobilisations des patients et aux manutentions de matériels tant pour la personne aidée que pour le professionnel
  - Le port de charge et ses conséquences sur l'anatomie du corps humain
  - Les principes et règles d'ergonomie concernant la manutention des patients
  - Les accidents dorso-lombaires
  - Les principes et techniques de prévention des accidents et troubles musculo-squelettiques
  - Les principes et règles de sécurité concernant les patients : repérage des positions algiques et antalgiques
  - Les différentes techniques de mobilisation, les aides à la manutention :
    - Rehaussements : assis et couché
    - Redressements : assis/debout et couché /assis
    - Abaissements : debout/assis et assis/couché
    - Translations couchées
    - Roulements latéraux
    - Transferts horizontaux assis et couchés
    - Transferts dénivelés (brancard/chaise portoir, fauteuil ...)
    - Transfert semi-verticalisé (chaise/chaise portoir...)
    - Relevages au sol (civière scoop, MID, portoir souple, plan dur ...)
    - Brancardage (brancard, chaise portoir...)
  - Utilisation des aides technique à la mobilisation des patients :
    - Roller, drap de glisse...
    - Alèse portoir souple, drap...
    - Béquilles, déambulateur...
  - Sensibilisation à l'utilisation des matériels complémentaires (unité de transport, couveuse, matériel bariatrique, lève-malade...)

**Recommandations pédagogiques**

Les conséquences du port des charges lourdes sont traitées, lors d'exercices pratiques, les positions et attitudes professionnelles correctes sont identifiées.

	<p>Le rôle de l'ambulancier dans l'aide au déplacement et à la mobilisation est précisé en liaison avec les autres professionnels.</p> <p>Les règles de sécurité et les règles professionnelles sont analysées au regard des situations spécifiques.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>3 – Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechercher les informations sur les précautions particulières à respecter pour la mise en œuvre du soin d'hygiène ou de confort</li> <li>2. Organiser et prioriser les activités de soin d'hygiène et de confort et adapter les modalités de réalisation de celui-ci en fonction de l'état clinique et de la situation du patient</li> <li>3. Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort personnalisés à partir de l'évaluation de la situation, dans le respect des bonnes pratiques</li> <li>4. Expliquer le soin d'hygiène et de confort réalisé et l'objectif des gestes de manière adaptée à la situation</li> <li>5. Evaluer la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé et réajuster son intervention</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser</li> <li>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques</li> <li>3 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation</li> <li>4 – Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé</li> </ol>	<p><b>Module 3. Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation dans le respect des bonnes pratiques</li> <li>- Evaluer la qualité d'un soin d'hygiène et de confort et identifier les éléments à réajuster</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les soins d'hygiène et de confort (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rôle de l'ambulancier dans les situations de soins d'hygiène et de confort</li> <li>- La qualité et la sécurité des soins d'hygiène et de confort réalisés : règles d'hygiène et de sécurité, prévention de la douleur</li> <li>- La réalisation des soins d'hygiène et de confort en ambulance dans le respect de la pudeur et de l'intimité (toilette, change sur brancard, car-bag...)</li> <li>- Les spécificités liées aux dispositifs médicaux ou d'appareillage (par exemple : vidange d'une poche de colostomie ancienne et cicatrisée)</li> <li>- La surveillance des appareillages et dispositifs médicaux (sondes, abords veineux...)</li> <li>- Les aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire</li> <li>- L'évaluation de la qualité des soins et réajustement des soins</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques :</b></p> <p>Les connaissances acquises et évaluées sont reliées aux soins d'hygiène et de confort de la vie quotidienne d'un patient.</p> <p>Le rôle et la place de l'ambulancier dans le repérage et la prévention des risques sont abordés dans le cadre d'un travail en équipe interprofessionnelle.</p> <p>L'enseignement concernant les aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire est réalisé en utilisant la simulation en santé.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p align="center"><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation comportant une pratique simulée ciblant un patient âgé ou handicapé ou porteur d'un appareillage médical</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation des compétences en stage</b></li> </ul> </li> </ul>	

***Critères d'évaluation :***

- 1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle
- 2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage
- 3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage
- 4 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources
- 5 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients
- 6 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 7 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises
- 8 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser
- 9 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques
- 10 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation
- 11 –Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé

## Bloc 2 - Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence

Compétences	Modules de formation
<p><b>4 – Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechercher les informations pertinentes permettant d'identifier l'état général du patient et utiles à sa prise en charge en relation avec son âge et son évolution</li> <li>2. Identifier les signes permettant d'apprécier l'état général du patient et les changements de son état clinique en fonction des observations réalisées et des informations recueillies</li> <li>3. Evaluer la douleur et mesurer les signes cliniques et principales données paracliniques (Actes protocolisés) dans le cadre de son domaine de compétences</li> <li>4. Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</li> <li>2 – Conformité des modalités de recueil des données et des paramètres</li> <li>3 – Pertinence des informations recueillies et des risques identifiés</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Module 4. Appréciation de l'état clinique du patient</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et rechercher l'ensemble des éléments permettant d'apprécier l'état clinique du patient (entretien, observation, échanges avec l'entourage, mesure de paramètres et autres données de surveillance)</li> <li>- Identifier les signes permettant d'apprécier l'état général, les changements de l'état clinique du patient et le caractère urgent d'une situation</li> <li>- Relever et analyser une donnée par rapport à des normes, alerter en cas d'écart et tracer la donnée avec exactitude</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Concept de maladie : lien entre santé et maladie ; maladie somatique et maladie psychique ; les processus pathologiques ;</b></li> <li>• <b>Concept de soin</b></li> <li>• <b>Vocabulaire professionnel : signes, symptômes, syndrome, diagnostic, maladie</b></li> <li>• <b>Anatomie, physiologie des organes, appareils et systèmes</b></li> <li>• <b>Notions sur les pathologies prévalentes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Physiopathologie et sémiologie des pathologies prévalentes</li> <li>- Douleur physique et psychique</li> <li>- Pathologies du vieillissement</li> <li>- Pathologies liées à l'obésité</li> <li>- Pathologies prévalentes en santé mentale et psychiatrie ; les conduites à risques à tout âge de la vie, addictions, notions sur les différents états d'agitation, connaissance des procédures médicales légales</li> <li>- L'accouchement inopiné : notions sur la physiologie de la grossesse, de l'accouchement et sur les caractéristiques et les besoins du nouveau-né</li> </ul> </li> <li>• <b>Appréciation de l'état clinique d'un patient, des changements de cet état clinique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodologie du raisonnement clinique partagé : recherche d'informations au regard de la situation, recueil des données, surveillance des signes cliniques liées aux différentes fonctions du corps humain, analyse des informations recueillies, notions d'éthique</li> <li>- Identification d'une donnée anormale ou d'un risque, alerte et mise en œuvre d'actions de prévention, dans le cadre d'un travail en équipe pluri professionnelle.</li> <li>- Mesure quantitative et qualitative des paramètres permettant d'apprécier l'état de santé de l'adulte, de l'enfant, du nourrisson et du nouveau-né (mesure de la</li> </ul> </li> </ul>

	<p>température, des pulsations cardiaques, mesure de pression artérielle non invasive, de la fréquence respiratoire, du volume urinaire ; observation de la respiration, de la conscience ; recueil du taux de saturation en oxygène et monoxyde de carbone par voie non invasive ; recueil de l'hémoglobinémie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de prélèvements non stériles (selles, urines, expectorations, vomissements)</li> <li>- Evaluation de la douleur et observation des manifestations de l'état de conscience</li> <li>- Observation et évaluation du risque d'atteinte à l'intégrité de la peau, notamment les escarres</li> <li>- Transcription de la mesure des paramètres vitaux : réalisation de courbes de surveillance</li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>L'enseignement en anatomie et physiologie doit être suffisant pour appréhender le fonctionnement général du corps humain et permettre une compréhension globale (description du fonctionnement des grands systèmes, anatomie de chaque organe).</p> <p>Les connaissances relatives aux paramètres vitaux doivent viser l'exactitude de leur mesure. L'identification des signes et des seuils d'alerte est approfondie et comprise en liaison avec les situations à risque.</p> <p>Les modalités de signalement de l'alerte en cas de risques sont développées. L'actualisation des recommandations en matière de règles d'hygiène, de sécurité et de confort est intégrée aux enseignements.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>5 – Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre, dans le cadre de procédures en vigueur, adaptés à la situation du patient</li> <li>2. Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation</li> <li>3. Réaliser les soins notamment ceux relevant de l'urgence adaptés à la situation dans le respect des protocoles établis en lien avec la régulation médicale</li> <li>4. Vérifier l'état du patient à l'issue des soins notamment ceux relevant de l'urgence réalisés et prendre les mesures appropriées</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre</li> <li>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence</li> <li>3 – Pertinence des actions mises en œuvre</li> </ol>	<p><b>Module 5. Mise en œuvre de soins notamment ceux relevant de l'urgence</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation</li> <li>- Identifier et mettre en œuvre les soins notamment ceux relevant de l'urgence, adaptés à la situation du patient à partir de l'évaluation de la situation</li> <li>- Evaluer la qualité d'un soin relevant de l'urgence et identifier les éléments à réajuster</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FGSU niveau 2</b></li> <li>• <b>Les soins relevant de l'urgence (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre réglementaire permettant la réalisation de soins relevant de l'urgence</li> <li>- Situation sanitaire exceptionnelle (SSE), risques NRBC-E, plans de secours, damage control</li> <li>- Rôle de l'ambulancier dans les situations de soins relevant de l'urgence y compris dans la prise en charge des personnes impliquées dans la situation concernée</li> </ul> </li> </ul>

- Définition, identification de modification de l'état de santé, appréciation de la situation clinique durant le soin.
- Qualité et sécurité de soins relevant de l'urgence : règles d'hygiène et de sécurité, prévention de la douleur
- Prise en compte des interactions avec les différents acteurs
- Réalisation de mesures et de soins relevant de l'urgence adaptés aux patients, à tout âge de la vie :
  - o Enregistrement et transmission d'électrocardiogramme à visée diagnostique à l'aide d'un outil automatisé
  - o Recueil de la glycémie par captation capillaire brève ou lecture transdermique
  - o Conduite à tenir face à une obstruction partielle
  - o Désobstruction des voies aériennes supérieures et mise en œuvre d'une ventilation assistée avec oxygénothérapie et canule oro-pharyngée si besoin, sans intubation et sans mise en place d'un dispositif supra glottique
  - o Conduite à tenir face à une personne inconsciente qui respire
  - o Réalisation d'une défibrillation externe à l'aide d'un défibrillateur automatisé externe à guidage vocal
  - o Arrêt d'une hémorragie : compression, pansement hémostatique, garrot au-dessus de la plaie, réévaluation
  - o Mise à disposition du matériel (par exemple : matériel d'intubation, perfusion)
  - o Conduite à tenir face à une personne présentant une détresse (circulatoire, respiratoire, neurologique)
  - o Application d'un matériel d'immobilisation
  - o Conduite à tenir devant une plaie cutanée, une brûlure, un traumatisme, une intoxication, une allergie, une hypothermie ou hyperthermie, un malaise
  - o Préparation du matériel dans le cadre d'un accouchement imminent dans l'attente de renforts médicaux ou maïeutiques et réalisation de soins relevant de l'urgence d'un accouchement
  - o Prise en charge d'un patient agité en respectant les droits fondamentaux des personnes
- Administration en aérosols de produits non médicamenteux et contribution à l'administration de médicaments par spray buccal, aérosol ou pulvérisation, stylo auto-injecteur, voie orale ou intranasale (sur patient conscient et cohérent)
- Evaluation de la qualité des soins relevant de l'urgence et réajustement

***Recommandations pédagogiques***

L'enseignement en physiopathologie doit être suffisant pour permettre d'identifier les signes d'alerte afin de mettre en œuvre les conduites d'urgence et les procédures d'urgence adaptées, sans entrer cependant dans un niveau de détail trop important afin de rester dans le cadre des missions de l'ambulancier.

L'enseignement des conduites et des procédures d'urgence privilégie des mises en situation variées et l'utilisation de la simulation en santé.

Les recommandations enseignées en matière de réalisation des gestes techniques, des règles

	d'hygiène, de sécurité et de confort font l'objet d'une actualisation régulière Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.
--	--

**Modalités d'évaluation du bloc de compétences 2**

- **Attestation de formation GSU niveau 2**
- **Evaluation comportant une pratique simulée (permettant la validation de la formation GSU 2)**
  - **Evaluation des compétences en stage**

***Critères d'évaluation :***

- 1 – Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée
- 2 – Conformité des modalités de recueil des données et des paramètres
- 3 – Pertinence des informations recueillies et des risques identifiés
- 4 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre
- 5 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence
- 6 – Pertinence des actions mises en œuvre

### Bloc 3 - Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière

Compétences	Modules de formation
<p><b>6 – Réaliser la préparation et l’entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2. Vérifier l’adéquation des équipements du véhicule à l’état clinique du patient</li> <li>3. Identifier les dysfonctionnements et les anomalies et mettre en œuvre les actions correctives adaptées</li> <li>4. Réaliser les opérations d’entretien courant du véhicule, dans son domaine de compétences, en respectant les consignes et procédures</li> </ol> <p><b>Critères d’évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre</li> <li>3 – Conformité des opérations d’entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> </ol>	<p><b>Module 6. Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b></p> <p><i>Objectifs de formation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>- Identifier les dysfonctionnements et les anomalies du véhicule</li> <li>- Identifier et réaliser les opérations d’entretien courant</li> </ul> <p><i>Eléments de contenu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les différentes catégories de véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b></li> <li>• <b>Préparation et contrôle du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (conformité et fonctionnement du véhicule, adéquation des équipements du véhicule à l’état de santé du patient) et périodicité</li> <li>- Dysfonctionnements et anomalies courantes</li> <li>- Traçabilité des vérifications</li> </ul> </li> <li>• <b>Opérations d’entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations d’entretien courant du véhicule (vérification des niveaux et appoints, contrôle de la pression des pneumatiques et correction, contrôle des éclairages, contrôle des systèmes de freinage ...) dans le respect des préconisations du constructeur</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Recommandations pédagogiques</i></p> <p>L’enseignement doit être suffisant pour permettre d’identifier les dysfonctionnements et anomalies et d’assurer un entretien courant du véhicule. Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>

<p><b>7 – Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conduire un véhicule en respectant les règles de sécurité routière</li> <li>2. Identifier l'itinéraire le plus adapté à la situation</li> <li>3. Identifier les modalités de conduite les plus adaptées à la situation du patient</li> <li>4. Adapter la conduite du véhicule et l'itinéraire à la situation du patient</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière</li> <li>2 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient</li> </ol>	<p><b>Module 7. Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de l'itinéraire adapté à l'état de santé du patient</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir l'itinéraire le plus adapté à la situation du patient à l'aide de cartes, plans et outils informatiques concordants</li> <li>- Adapter la conduite du véhicule à la situation du patient en respectant les règles de circulation et sécurité routière spécifiques à l'ambulance, en urgence ou non</li> <li>- Etablir un constat d'accident</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réglementation et code de la route</b></li> <li>• <b>Choix de l'itinéraire et lecture de cartes, plans et outils informatiques</b></li> <li>• <b>Règles de conduite d'un véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les effets du transport sur l'organisme</li> <li>- Les règles de sécurité de la conduite d'urgence</li> <li>- Les règles d'élaboration d'un constat d'accident</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>L'enseignement doit être suffisant pour permettre de connaître les règles de sécurité et de confort habituelles de conduite d'une ambulance. Une expérience de conduite sur circuit ou simulateur de conduite peut être proposée.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation des compétences en stage en entreprise de transport</b></li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre</li> <li>3 – Conformité des opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>4 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière</li> <li>5 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient</li> </ol>	

## Bloc 4 - Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention

Compétences	Modules de formation
<p><b>8 – Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées, dans son domaine de compétences, en prenant en compte la prévention des risques associés</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés</li> <li>2. Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques</li> <li>3. Utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées, pour lutter contre les risques de contamination et les infections, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>4. Appliquer les principes d'hygiène dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre visant à prévenir les infections et leur transmission</li> <li>5. Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> <li>6. Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées au véhicule</li> <li>7. Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien, identifier toute anomalie et alerter</li> <li>8. Repérer toute anomalie dans l'intégrité, la péremption, le rangement, les conditions de stockage et l'approvisionnement des matériels et produits et alerter</li> <li>9. Repérer les anomalies apparentes dans le fonctionnement des appareils et installations et alerter</li> <li>10. Repérer toute anomalie et risque d'incident dans le circuit et le conditionnement du matériel stérile et alerter</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>1 – Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation</p> <p>2 – Pertinence de l'analyse de l'application des règles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de qualité, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie</li> <li>- de traçabilité</li> <li>- liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> </ul> <p>3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection et de la décontamination du matériel et des installations</p>	<p><b>Module 8. Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés</b></p> <p><i>Objectifs de formation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés à différentes situations d'entretien et utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées</li> <li>- Identifier et prendre en compte les risques de contamination et les infections associées à la prise en soin du patient</li> <li>- Identifier les circuits de décontamination et de désinfection en fonction de la criticité des dispositifs médicaux et appliquer les procédures</li> <li>- Identifier et appliquer les règles de bonnes pratiques et les principes d'hygiène en lien avec l'activité de l'ambulancier</li> <li>- Identifier et prendre en compte les circuits et appliquer les procédures</li> <li>- Repérer les anomalies et dysfonctionnements des matériels, les signaler et identifier les mesures appropriées</li> </ul> <p><i>Eléments de contenu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infection, désinfection et prévention des risques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mécanismes de l'infection ;</li> <li>- Techniques de nettoyage, de bio nettoyage, de désinfection et de stérilisation.</li> <li>- Prévention des risques liés à l'infection en milieu hospitalier : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Risques d'accident d'exposition au sang</li> <li>o Infections associées aux soins (infections et maladies nosocomiales)</li> </ul> </li> <li>- Prévention des risques liés à la sécurité en milieu hospitalier : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Normes d'hygiène publique et de respect de l'environnement</li> <li>o Risques liés à l'utilisation de produits chimiques et modalités de protection</li> <li>o Commissions de vigilance et vigilances associées (identitovigilance, matériovigilance)</li> <li>o Formalités de déclaration d'accident</li> <li>o Rôle du comité social et économique (CSE)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Règles, bonnes pratiques et recommandations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règles de bonnes pratiques et recommandations (HAS, sociétés savantes, ...) concernant l'hygiène et la santé environnementale en lien avec l'activité d'ambulancier</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>9 – Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du matériel et des installations et en assurer la traçabilité</b></p>	

<p>1. Evaluer l'efficacité des opérations réalisées, identifier les anomalies et réajuster dans le cadre de ses compétences</p> <p>2. Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du matériel et des installations</p> <p>3. Repérer les anomalies relatives à l'entretien du matériel et des installations et alerter</p> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>1 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies</p> <p>2 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés</p> <p>3 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuits des déchets en préhospitalier et à l'hôpital : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Les différents types de déchets et de contenants et leur élimination</li> <li>o Les obligations légales et réglementaires des entreprises</li> </ul> </li> <li>- Règles d'identification et d'utilisation des matériels et des produits</li> <li>- Fiches techniques d'utilisation des matériels et des produits</li> <li>- Règles concernant l'isolement des patients</li> <li>- Règles concernant le stockage des produits</li> <li>- Principes et règles de rangement selon l'accès et le stockage des produits et matériels</li> <li>- Règles de traçabilité</li> <li>• <b>Réalisation des opérations d'entretien des matériels et des installations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyage et désinfection des matériels et du véhicule</li> <li>- Prévention des infections nosocomiales par l'application des techniques d'entretien des matériels et installations</li> <li>- Isolement des patients : règles, précautions et procédures à respecter</li> <li>- Elimination des déchets conformément à la réglementation en vigueur : les contenants, les circuits, les délais.</li> <li>- Entretien, pré désinfection, nettoyage, désinfection du matériel destiné à effectuer des actes aseptiques.</li> <li>- Montage, entretien et surveillance du matériel en lien avec le transport des patients, en lien avec le transport des produits et matériels</li> <li>- Repérage et traitement des anomalies et dysfonctionnements des matériels et installations</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>Le rôle de l'ambulancier dans la prévention des risques et des maladies nosocomiales est approfondi.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
---	---

### Modalités d'évaluation du bloc de compétences 4

- Etude de situation identifiée en stage / Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée
  - Evaluation des compétences en stage

#### Critères d'évaluation :

- 1 – Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation
- 2 – Pertinence de l'analyse de l'application des règles :
  - de qualité, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie
  - de traçabilité
  - liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets
- 3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection, et de la décontamination du matériel et des installations
- 4 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies
- 5 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés
- 6 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement

## Bloc 5 - Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de l'ambulancier, à la qualité / gestion des risques

Compétences	Modules de formation
<p><b>10 – Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à la prise en charge du patient</li> <li>2. Transcrire les données recueillies et transmettre les informations et observations relatives au patient et aux situations rencontrées lors du transport par la ou les modalités de communication les plus appropriées aux interlocuteurs pertinents</li> <li>3. Identifier les informations pertinentes à apporter aux apprenants sur la pratique professionnelle d'ambulancier</li> <li>4. Expliquer les activités à réaliser et les savoir-faire à mettre en œuvre</li> <li>5. Vérifier la réalisation des activités dans le respect des procédures</li> <li>6. Identifier les écarts dans la réalisation des activités et proposer des actions correctives (explications complémentaires, nouvelle démonstration ...)</li> </ol> <p><i>Critères d'évaluation :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de l'analyse des situations et du recueil des informations</li> <li>2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Module 9. Traitement des informations</b></p> <p><i>Objectifs de formation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations liées à la prise en charge du patient, transcrire et transmettre les données recueillies,</li> <li>- Identifier et utiliser les différentes modalités de communication (écrit, oral, numérique, ...)</li> <li>- Sélectionner les informations pertinentes à apporter aux personnes en formation et aux professionnels sur la pratique professionnelle d'ambulancier</li> <li>- Analyser une situation, identifier les informations pertinentes à transmettre et les actions à proposer dans le cadre d'un projet de soins ou de vie</li> </ul> <p><i>Eléments de contenu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Techniques de communication écrite et orale</b></li> <li>• <b>Traitement des informations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information et continuité des soins</li> <li>- Dossier de transport et pièces obligatoires pour la facturation et la prise en charge du transport du patient</li> </ul> </li> </ul>

<p>3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis 4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dossier patient : composition réglementation, responsabilité, modalités d'utilisation et logiciels dédiés</li> <li>- Saisie des informations à l'aide d'outils numériques</li> <li>• <b>Transmission d'informations et de données :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmission de bilan d'urgence à une régulation médicale</li> <li>- Transmission de bilan de surveillance lors de transports sanitaires</li> <li>- Rédaction de rapport d'intervention, feuille de surveillance, fiche décharge</li> <li>- Recueil des éléments nécessaires pour élaborer le dossier de transport sanitaire</li> <li>- Transmission de données à l'aide d'outils numériques (outils de télétransmission)</li> <li>- Informatique : notions globales, application à la santé, règlement général sur la protection des données</li> <li>- Saisie numérique de bilan et/ou de surveillance</li> </ul> </li> <li>• <b>Transmission de savoir-faire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmission d'informations</li> <li>- Transmission de savoir-faire et réajustement de la transmission</li> <li>- Evaluation des acquis</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b> Le rôle de l'ambulancier dans la transmission des informations est approfondi. Les modalités de transmissions sont étudiées en rapport aux différentes situations professionnelles. Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>11 – Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice</li> <li>2. Organiser sa propre activité au sein de l'équipe en tenant compte de la planification de l'ensemble des activités et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>3. Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins de son équipe</li> <li>4. Apporter une contribution à tout projet collectif et institutionnel</li> <li>5. Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe (pluri-professionnelle) et à la démarche qualité et à la gestion des risques</li> <li>6. Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation</li> <li>7. Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la sécurité dans son champ de compétences</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p>	<p><b>Module 10. – Travail en équipe pluri professionnelle, qualité et gestion des risques</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice</li> <li>• Organiser et prioriser son activité et l'activité de son équipe dont l'auxiliaire ambulancier</li> <li>• Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation</li> <li>• Identifier les événements indésirables et les non-conformités</li> <li>• Exercer son activité dans une démarche permanente d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins</li> <li>• Identifier les actions contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organisation du système de santé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisation du système de santé : les établissements de soins, les services d'urgence, les alternatives à l'hospitalisation</li> </ul> </li> </ul>

<p>1 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</p> <p>2 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité</p> <p>3 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective</p> <p>4 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure</p> <p>5– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle</p> <p>6- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La chaîne des secours au quotidien et en cas d'urgence. Les plans de secours</li> <li>- L'organisation du transport sanitaire et la place de l'ambulancier</li> <li>- L'organisation des entreprises de transport sanitaire et des services hospitaliers en charge des transports sanitaires</li> <li>- L'organisation de l'aide médicale d'urgence/Rôle et missions des SAMU et SMUR</li> <li>- Les différentes professions de santé et les limites de leur champ de compétences</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Travail en équipe pluri professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de l'équipe de soins et des différentes responsabilités de chaque acteur</li> <li>- Notions d'organisation du travail, organisation du travail collectif et individuel, législation du travail et du travail posté</li> <li>- Outils de planification des transports</li> <li>- Organisation de l'activité au sein d'une équipe pluri professionnelle</li> <li>- Intégration et positionnement au sein d'une équipe de soin pluri professionnelle</li> <li>- Techniques d'organisation et d'animation d'un groupe de pairs et d'apprenants</li> <li>- Dispositif de coordination, réunions de travail institutionnels et, groupes projets</li> </ul> </li> <li>• <b>Démarche qualité et gestion des risques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche de certification et méthodes d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins, pour soi-même et en équipe pluriprofessionnelle</li> <li>- Notions de certification et accréditation</li> <li>- Les indicateurs qualité : signification, utilisation</li> <li>- Méthodes et outils d'analyses critiques sur les pratiques</li> <li>- Prise en compte de l'éthique, de la bioéthique et de la santé environnementale dans son activité</li> <li>- Les événements indésirables : repérage, procédures, traçabilité, réglementation</li> <li>- Les risques sanitaires</li> <li>- Les différentes ressources d'informations valides indispensables à l'exercice du métier : réglementation, référentiels, recommandations, expertises, .../ Actualisation de ses connaissances</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>Le rôle et la participation de chaque membre de l'équipe de travail sont abordés.</p> <p>Le résultat en termes de production d'un travail d'équipe est analysé et valorisé, les moyens pour y parvenir sont traités.</p> <p>Des travaux de groupe avec des étudiants d'autres filières (par exemple, étude de cas en groupe) et la mutualisation des enseignements sont recherchés.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation des compétences en stage</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>1 – Pertinence de l'analyse des situations et du recueil des informations</p> <p>2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises</p>	

- 3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis
- 4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre
- 5 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs
- 6 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité
- 7 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective
- 8 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure
- 9– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle
- 10- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation